

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Betaling
- Artikel 15- Klachtenregeling
- Artikel 16 - Geschillen
- Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Stichting Dorcas Aid International

KVK 41236410

Vestigingsnr. 000028987799

Bedrijvenweg 3

1619BK Andijk

Het bezoekadres van de nevenvestigingen is vermeld aan de onderzijde van dit document.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op op elke op de webshop tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet

- aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
 6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de

bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het getourneerde

product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en

- b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de

ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]

 [geografisch adres ondernemer]

 [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

 [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Dorcas Winkel Barneveld
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045012245
Gelreweg 22
3771AL
Barneveld
Nevenvestiging
E: dorcaswinkelbarneveld@dorcas.nl
T (0342) 745 080
Woensdag 9.30 - 13.00 uur
Donderdag 9.30 - 16.00 uur
Vrijdag 9.30 - 13.00 uur
Zaterdag 9.30 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Aalten
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045012210
Nijverheidsweg 1
7122LC
Aalten
Nevenvestiging
E: dorcaswinkelaalten@dorcas.nl
T (0543) 537 458
Donderdag 9.30 - 15.30 uur
Vrijdag 9.30 - 15.30 uur
Zaterdag 9.30 - 15.30 uur

Dorcas Winkel Katwijk
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076014
Sandtlaan 36 hal C-10
2223GG
Katwijk
Nevenvestiging
E: dorcaswinkelkrv@dorcas.nl
T (071) 250 18 36
Dinsdag 10.00 - 16.00 uur
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Naaldwijk
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076030
Prins Hendrikstraat 16
2671JH
Naaldwijk
Nevenvestiging
E dorcaswinkelnaaldwijk@dorcas.nl
T (0174) 820 990

Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Nijkerk
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076049
Boekdrukker 9 c
3861SE
Nijkerk
Nevenvestiging
E dorcaswinkelnijkerk@dorcas.nl
T (033) 245 02 17
Donderdag 10.00 - 15.00 uur
Vrijdag 10.00 - 15.00 uur
Zaterdag 10.00 - 15.00 uur

Dorcas Winkel Veenendaal
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045077029
Fokkerstraat 14
3905KV
Veenendaal
Nevenvestiging
E dorcaswinkelveenendaal@dorcas.nl
T (0318) 830 397
Donderdag 10.00 - 15.00 uur
Vrijdag 10.00 - 15.00 uur
Zaterdag 10.00 - 15.00 uur

Dorcas Winkel Zierikzee
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045077045
Zandweg 30
4301TA
Zierikzee
Nevenvestiging
E dorcaswinkelzierikzee@dorcas.nl
T 06 13 44 59 22
Maandag 9.00 - 12.00 uur
Vrijdag 13.00 - 16.00 uur
Zaterdag 9.30 - 12.00 uur

Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000028987799
Bedrijvenweg 3
1619BK
Andijk
Nevenvestiging

E dorcaswinkelandijk@dorcas.nl
T(0228) 595 900
Maandag 13.30 - 16.00 uur
Dinsdag 9.00 - 12.00 uur
Woensdag 9.00 - 12.00 uur
Donderdag 9.00 - 12.00 uur
Vrijdag 9.00 - 12.00 uur

Dorcas Regiocentrum Apeldoorn
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045012229
Laan van Westenenk 108
7336AZ
Apeldoorn
Nevenvestiging
E dorcasregiocentrumapeldoorn@dorcas.nl
T (055) 8200 538
Dinsdag 10.00 - 16.00 uur
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Appingedam
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045012237
Energieweg 5
9902RL
Appingedam
Nevenvestiging
E winkelappingedam@dorcas.nl
T (0596) 820 997
Dinsdag 10:00 - 16:00 uur
Woensdag 10:00 - 16:00 uur
Donderdag 10:00 - 16:00 uur
Vrijdag 10:00 - 16:00 uur
Zaterdag 10:00 - 16:00 uur

Dorcas Winkel Bergambacht
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045012253
Transportstraat 37
2861DX
Bergambacht
Nevenvestiging
E dorcaswinkelbergambacht@dorcas.nl
T (0182) 350 601
Dinsdag 9.00 - 16.00 uur
Donderdag 9.00 - 16.00 uur
Zaterdag 9.00 - 13.00 uur

Dorcas Winkel Doetinchem
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International

KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045012318
Nijverheidsweg 21
7005AS
Doetinchem
Nevenvestiging
E dorcaswinkeldoetinchem@dorcas.nl
T (0314) 820 367
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 12.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Dalftsen
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045012288
Wilhelminastraat 60
7721CJ
Dalftsen
Nevenvestiging
E dorcaswinkeldalftsen@dorcas.nl
T (0529) 466 055
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Hoorn
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045075999
Dr. C.J.K. van Aalstweg 5 B
1625NV
Hoorn
Nevenvestiging
E dorcaswinkelhoorn@dorcas.nl
T (0229) 820 395
Dinsdag 12.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Sneek
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045077002
Grootzand 54
8601AX
Sneek
Nevenvestiging
E dorcaswinkelsneek@dorcas.nl
T (0515) 336 515
Dinsdag 10.00 - 17.00 uur
Woensdag 10.00 - 17.00 uur
Donderdag 10.00 - 17.00 uur
Vrijdag 10.00 - 17.00 uur
Zaterdag 10.00 - 17.00 uur

Dorcas Winkel Zaandam
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045077061
Westzijde 59
1506EC
Zaandam
Nevenvestiging
E: dorcaswinkelzaandam@dorcas.nl
T (075) 8200 431
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Nijverdal
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076057
Rijssensestraat 74 a
7442MK
Nijverdal
Nevenvestiging
E dorcaswinkelnijverdal@dorcas.nl
T (0548) 611 468
Dinsdag 13.30 - 17.00 uur
Woensdag 13.30 - 17.00 uur
Donderdag 13.30 - 17.00 uur
Vrijdag 13.30 - 17.00 uur
Zaterdag 10.00 - 17.00 uur

Dorcas Winkel Scherpenzeel
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076081
De Steeg 4
3931PM
Woudenberg
Nevenvestiging
E dorcaswinkelscherpenzeel@dorcas.nl
T 06 13 29 29 39
Woensdag 14.00 - 17.00 uur
18.00 - 21.00 uur
Zaterdag 10.00 - 13.00 uur

Dorcas Winkel Schoonhoven
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076103

Achterwetering 3
2871RK
Schoonhoven
Nevenvestiging
E dorcawinkelschoonhoven@dorcas.nl
T (0182) 385 868
Dinsdag 9.00 - 12.30 uur
Woensdag 9.00 - 12.30 uur
Donderdag 9.00 - 12.30 uur
Zaterdag 13.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Winsum
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045077053
Het Aanleg 3
9951SJ
Winsum
Nevenvestiging
E dorcawinkelwinsum@dorcas.nl
T (0595) 820 995
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Hattem
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045066558
Zuiderzeestraatweg 21 B
8051SL
Hattem
Nevenvestiging
E dorcawinkelhattem@dorcas.nl
T 06 38 38 59 36
Dinsdag 10.00 - 16.00 uur
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Heemstede
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045066566
Herenweg 101
2105ME
Heemstede
Nevenvestiging
E dorcawinkelheemstede@dorcas.nl
T (023) 529 4121
Donderdag 10.00 - 15.00 uur
Vrijdag 10.00 - 15.00 uur
Zaterdag 10.00 - 15.00 uur

Dorcas Winkel Genemuiden
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045066515
Schering 25
8281JW
Genemuiden
Nevenvestiging
E dorcaswinkelgenemuiden@dorcas.nl
T (038) 457 94 67
Dinsdag 10.00 - 16.00 uur
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Heiloo
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045066582
Kennemerstraatweg 95
1851BB
Heiloo
Nevenvestiging
E dorcaswinkelheiloo@dorcas.nl
T (072) 532 00 98
Dinsdag 10.00 - 15.00 uur
Donderdag 10.00 - 15.00 uur
Zaterdag 10.00 - 15.00 uur

Dorcas Winkel Kapelle
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076006
Ooststraat 13
4421CZ
Kapelle
Nevenvestiging
E dorcaswinkelkapell@dorcas.nl
T (0113) 340 787
Dinsdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 15.30 uur

Dorcas Winkel Rijssen
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076073
Spoelerstraat 48
7461TW
Rijssen
E: dorcaswinkelrijssen@dorcas.nl
T (0548) 515 633
Nevenvestiging
Dinsdag 09.30 - 15.30 uur

Woensdag 09.30 - 15.30 uur
Donderdag 09.30 - 15.30 uur
Zaterdag 09.30 - 15.30 uur

Dorcas Winkel Terneuzen
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045077010
Händellaan 3
4536BW
Terneuzen
Nevenvestiging
E dorcaswinkelterneuzen@dorcas.nl
T 06 30 744 897
Dinsdag 9.00 - 12.00 uur
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Schagen
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045594287
Witte Paal 247
1742LB
Schagen
Nevenvestiging
E dorcaswinkelschagen@dorcas.nl
T (0224) 820429
Dinsdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Dronten
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045012296
De Dieze 30
8253PS
Dronten
Nevenvestiging
E dorcaswinkeldronten@dorcas.nl
T (0321) 820 428
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Eindhoven
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045066523
Brussellaan 2 A
5628TC
Eindhoven
Nevenvestiging

E winkel-eindhoven@dorcas.nl

T (040) 82 00 704

Woensdag 10.00 - 16.00 uur

Donderdag 10.00 - 16.00 uur

Vrijdag 10.00 - 16.00 uur

Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Elburg

Statutaire naam

Stichting Dorcas Aid International

KVK 41236410

Vestigingsnr. 000045066531

Oostendorperstraatweg 1

8081RH

Elburg

Nevenvestiging

E dorcaswinkellelburg@dorcas.nl

T (0525) 656 837

Dinsdag 10.00 - 16.00 uur

Vrijdag 10.00 - 16.00 uur

Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Aalsmeer

Statutaire naam

Stichting Dorcas Aid International

KVK 41236410

Vestigingsnr. 000045012202

Turfstekerstraat 15

1431GD

Aalsmeer

Nevenvestiging

E winkel@dorcas-aalsmeer.nl

T (0297) 361 043

Dinsdag 10.00 - 16.00 uur

Donderdag 10.00 - 16.00 uur

Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Brakel

Statutaire naam

Stichting Dorcas Aid International

KVK 41236410

Vestigingsnr. 000045012261

Burgemeester Posweg 40 a

5306GE

Brakel

Nevenvestiging

E dorcaswinkelbrakel@dorcas.nl

T 06 57 27 83 34

Woensdag 10.00 - 16.00 uur

Vrijdag 10.00 - 16.00 uur

Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Heerenveen

Statutaire naam

Stichting Dorcas Aid International

KVK 41236410

Vestigingsnr. 000045066574

Heremaweg 20

8444AP

Heerenveen
Nevenvestiging
E dorcaswinkelheerenveen@dorcas.nl
T (0513) 63 64 14
Dinsdag 10:00 - 16:00 uur
Woensdag 10:00 - 16:00 uur
Donderdag 10:00 - 16:00 uur
Vrijdag 10:00 - 16:00 uur
Zaterdag 10:00 - 16:00 uur

Dorcas Winkel Opheusden
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076065
Rozenstraat 2 a
4043KN
Opheusden
Nevenvestiging
E dorcaswinkelopheusden@dorcas.nl
T (0488) 443 983
Donderdag 10.00 - 15.00 uur
Vrijdag 10.00 - 15.00 uur
Zaterdag 10.00 - 15.00 uur

Dorcas Winkel Vroomshoop
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045077037
Hammerstraat 38
7681DE
Vroomshoop
Nevenvestiging
E dorcaswinkelvroomshoop@dorcas.nl
T (0546) 659 079
Dinsdag 10.00 - 16.00 uur
Woensdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Stichting Dorcas Aid International
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000044153899
Het Haagje 142
7906AD
Hoogeveen
Nevenvestiging
E dorcaswinkelhoogeveen@dorcas.nl
T (0528) 230 655
Dinsdag 10.00 - 16.00 uur
Donderdag 10.00 - 16.00 uur
Vrijdag 10.00 - 16.00 uur
Zaterdag 10.00 - 16.00 uur

Dorcas Winkel Broek op Langedijk
Statutaire naam
Stichting Dorcas Aid International
KVK 41236410
Vestigingsnr. 000045076022
Dulleweg 1
1721CT
Broek op Langedijk
Nevenvestiging
E dorcaswinkellangedijk@dorcas.nl
T (0226) 340 322
Dinsdag 10.00 - 15.00 uur
Donderdag 10.00 - 15.00 uur
Zaterdag 10.00 - 15.00 uur

Stichting Vrienden van Dorcas Woudenberg
KVK 32076342
Pijlkruid 11
3931WX
Woudenberg
Rechtspersoon
E dorcaswoudenberg@outlook.com
T (033) 286 11 93
Dinsdag 9.00 - 11.30 uur
Donderdag 9.00 - 11.30 uur
19.00 - 21.00 uur
Zaterdag 9.00 - 12.30 uur